

## Bedienungshinweise

### zum ZENNER direct – Lieferscheinportal

#### Registrierung

1. Öffnen Sie folgenden Link um das ZENNER direct – Lieferscheinportal zu öffnen:  
<https://portal.zenner.com/>
2. Unterhalb der letzten Position des Papierlieferscheins Ihrer **ersten** Lieferung mit funkfähigen bzw. MID-Geräten ist der Link zum Portal mit Ihren **einmaligen** Registrierungsdaten abgedruckt:

Den für die Freischaltung der Geräte benötigten Schlüssel können Sie jederzeit herunterladen.  
Direkt zur Registrierung unter: [portal.zenner.com](https://portal.zenner.com)  
Ihre Kundennummer: **123456**  
Ihr Passwort: **12345678**

Die textliche Information zur Registrierung (Einmalpasswort) wird solange auf den Papierlieferscheinen angedruckt, bis Sie sich am Portal registriert haben.

**ACHTUNG:** Die Registrierung ist nur einmal erforderlich und auch nur für einen Mitarbeiter bzw. nur für eine E-Mail-Adresse aus Ihrem Hause möglich. Am Ende des Registrierungsvorganges erhalten Sie Ihr Passwort welches Sie bitte entsprechend dokumentieren sollten, um es ggf. verantwortlichen Mitarbeitern im Wareneingang verfügbar machen zu können. Mit diesem Passwort und der zugehörigen E-Mailadresse erfolgen alle späteren Anmeldevorgänge im Portal. Nach erfolgter Erst-Registrierung wird auf allen folgenden Papierlieferscheinen nur noch der allgemeine Hinweis abgedruckt, dass zum Download von Lieferscheindaten das Portal zu nutzen ist:

Den für die Freischaltung der Geräte benötigten Schlüssel können Sie jederzeit herunterladen.  
Direkt zur Anmeldung unter: [portal.zenner.com](https://portal.zenner.com)

3. Klicken Sie zur Registrierung auf die Schaltfläche „Registrierung für ZENNER direct“.

**ZENNER**  
*All that counts.*

**ZENNER Direct**

**Ihr Zugang zu ZENNER direct, dem Online Service Portal**

Bitte tragen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten in die beiden Textfelder ein und klicken Sie auf ANMELDEN. Wenn Sie sich für ZENNER direct registrieren möchten, können Sie das über den Link weiter unten durchführen. Bei Problemen mit Ihrem Zugang hilft der SupportBereich .

E-Mail / Kundennummer: \*

Passwort: \*

**Anmelden**

**» Registrierung für ZENNER direct** » SupportBereich

copyright 2018 Minol Messtechnik GmbH & Co. KG - Ein Unternehmen der Minol Gruppe. Durch die Benutzung unserer Webseite akzeptieren Sie unsere Nutzungsbedingungen. [Minol Gruppe](#) | [Impressum](#) | [Sicherheit und Datenschutz](#) | [info@minol.com](mailto:info@minol.com)

4. Geben Sie nun die entsprechenden Anmeldeinformationen (Kundennummer und einmaliges Passwort abgedruckt auf dem oben genannten Papierlieferschein) ein.

Kundennummer:

Online Passwort:  

**Schritt 2**

5. Nach erfolgreicher Identifikation füllen Sie das Registrierungsformular entsprechend mit Ihren Persönlichen Daten aus(\* Pflichtfelder).

Vorname:

Nachname:

E-Mail:

E-Mail bestätigen:

Abschließend können Sie in der Zusammenfassung Ihre Angaben prüfen und bestätigen. Nach erfolgreicher Anmeldung wird Ihnen eine automatische Bestätigungs-E-Mail mit Ihren persönlichen Anmeldeinformationen zugesendet. Bitte dokumentieren Sie diese Anmeldeinformationen.

6. Melden Sie sich nun mit den übermittelten Anmeldeinformationen im ZENNER Portal an, um auf Ihr persönliches Dashboard zu gelangen (<https://portal.zenner.com/>).

**Ihr Zugang zu ZENNER direct, dem Online Service Portal**

Bitte tragen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten in die beiden Textfelder ein und klicken Sie auf ANMELDEN. Wenn Sie sich für ZENNER direct registrieren möchten, können Sie das über den Link weiter unten durchführen. Bei Problemen mit Ihrem Zugang hilft der SupportBereich .

E-Mail / Kundennummer: \*

Passwort: \*

**Anmelden**

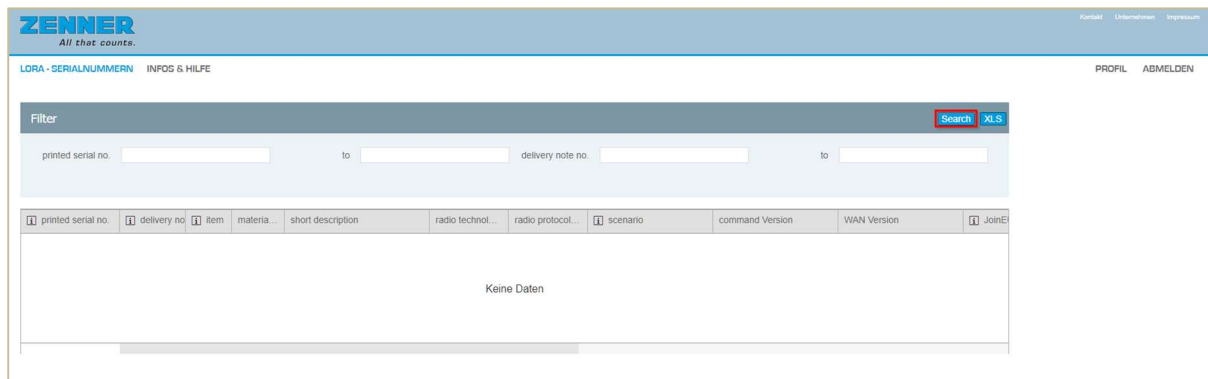
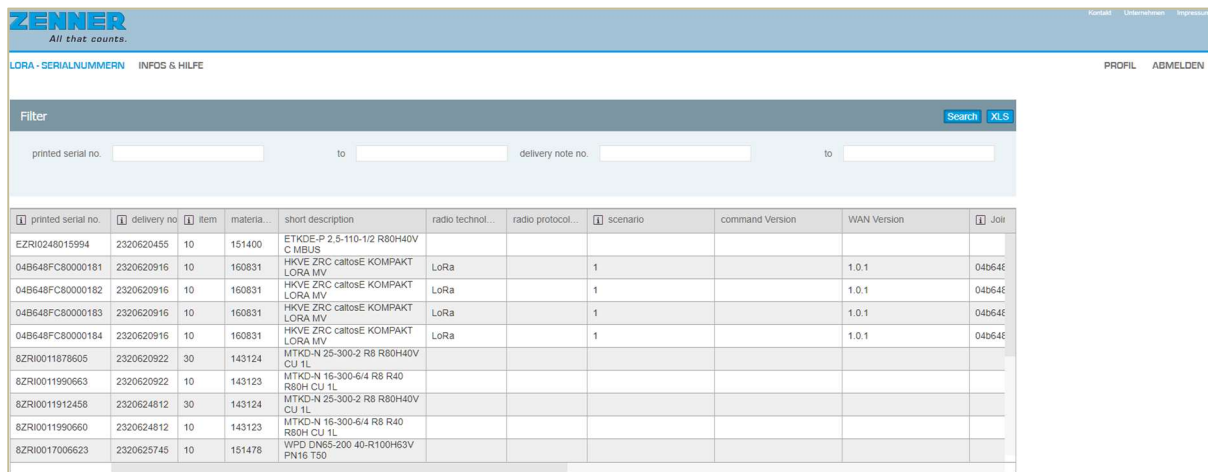
## Hinweis:

**Der Registrierungsprozess ist nur einmal erforderlich.**

**Weitere elektronische Lieferscheine werden automatisch Ihrem Kundenkonto zugeordnet.**

## Erste Schritte

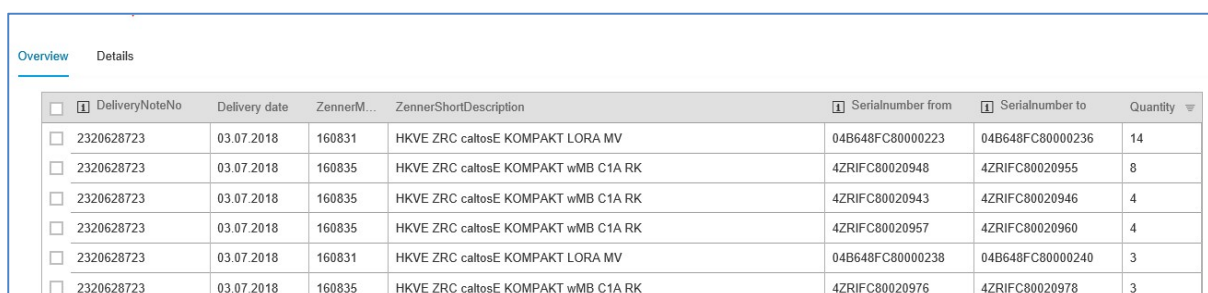
1. Nach erfolgter Anmeldung gelangen Sie auf Ihre persönliche Benutzeroberfläche.  
Um Ihre Lieferscheindaten einzusehen, klicken Sie bitte zunächst auf die „Search“-Schaltfläche.

printed serial no.	delivery no.	item	materia...	short description	radio technol...	radio protocol...	scenario	command Version	WAN Version	JoinE
EZR00248015994	2320620455	10	151400	ETKDE-P 2.5-110-1/2 R80H40V C MBUS						
04B648FC80000181	2320620916	10	160831	HKVE ZRC caltosE KOMPAKT LORA MV	LoRa		1		1.0.1	04B64E
04B648FC80000182	2320620916	10	160831	HKVE ZRC caltosE KOMPAKT LORA MV	LoRa		1		1.0.1	04B64E
04B648FC80000183	2320620916	10	160831	HKVE ZRC caltosE KOMPAKT LORA MV	LoRa		1		1.0.1	04B64E
04B648FC80000184	2320620916	10	160831	HKVE ZRC caltosE KOMPAKT LORA MV	LoRa		1		1.0.1	04B64E
8ZRI0011878605	2320620922	30	143124	MTKD-N 25-300-2 R8 R80H40V CU 1L						
8ZRI0011990663	2320620922	10	143123	MTKD-N 16-300-6/4 R8 R40 R80H CU 1L						
8ZRI0011912458	2320624812	30	143124	MTKD-N 25-300-2 R8 R80H40V CU 1L						
8ZRI0011990660	2320624812	10	143123	MTKD-N 16-300-6/4 R8 R40 R80H CU 1L						
8ZRI0017006623	2320625745	10	151478	WPD DN65-200 40-R100H63V PN16 T50						

**Hinweis: Eine Erläuterung der Spaltenüberschriften finden Sie im Anhang**

Sie können wählen zwischen zwei Ansichten: „**Overview**“ und „**Details**“



DeliveryNoteNo	Delivery date	ZennerM...	ZennerShortDescription	Serialnumber from	Serialnumber to	Quantity
<input type="checkbox"/> 2320628723	03.07.2018	160831	HKVE ZRC caltosE KOMPAKT LORA MV	04B648FC80000223	04B648FC80000236	14
<input type="checkbox"/> 2320628723	03.07.2018	160835	HKVE ZRC caltosE KOMPAKT wMB C1A RK	4ZRIFC80020948	4ZRIFC80020955	8
<input type="checkbox"/> 2320628723	03.07.2018	160835	HKVE ZRC caltosE KOMPAKT wMB C1A RK	4ZRIFC80020943	4ZRIFC80020946	4
<input type="checkbox"/> 2320628723	03.07.2018	160835	HKVE ZRC caltosE KOMPAKT wMB C1A RK	4ZRIFC80020957	4ZRIFC80020960	4
<input type="checkbox"/> 2320628723	03.07.2018	160831	HKVE ZRC caltosE KOMPAKT LORA MV	04B648FC80000238	04B648FC80000240	3
<input type="checkbox"/> 2320628723	03.07.2018	160835	HKVE ZRC caltosE KOMPAKT wMB C1A RK	4ZRIFC80020976	4ZRIFC80020978	3

Die Ansicht „**Overview**“ ist insbesondere dann hilfreich, wenn eine Lieferung von Geräten KEINE fortlaufenden Seriennummern aufweist. Somit können Sie sofort erkennen, aus wie vielen Teillosen Ihre Lieferung besteht und welche Geräte mit welchen Seriennummern und Stückzahl beinhaltet sind.

Die Ansicht „**Overview**“ bietet also einen ersten Überblick zu Lieferscheinnummer, Datum, Material, Seriennummern und Stückzahl. Durch Klick auf „**Details**“ können Sie weitere Informationen zu der jeweils gewählten Lieferung einsehen.

Das Anklicken von Spaltenüberschriften ermöglicht eine Sortierung z.B. nach Datum oder nach Stückzahl.

- Ansicht „Details“: Bei Bedarf können Sie Ihre Lieferscheindaten in Form einer XLS-Datei herunterladen. Klicken Sie hierzu auf die entsprechende „XLS“-Schaltfläche. Zudem sind \*.csv oder \*.xml-Download möglich.

The screenshot shows the ZENNER LORA SERIALNUMMERN portal. The filter section is visible, with the 'XLS' button highlighted in red. The filter fields are empty, and the 'Search' button is also visible.

Aufbau XLS-Datei:

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following columns: A (Serialnummer), B (printed serial no.), C (delivery note no.), D (item), E (material), F (short description), G (radio technology), H (radio protocol mode), I (scenario), J (command Version), K (WAN Version), L (JoinEUI), M (DevEUI), and N (AppKey). The data is organized into rows, with the first row being a header and subsequent rows containing specific module information.

- Bei mehreren Lieferscheinen in Ihrem Portal, können Sie bei Bedarf entsprechende Filter setzen:

- Seriennummer (Bsp.: printed serial no. **X** to **Y**)
- Lieferscheinnummer (Bsp.: delivery note no. **1233455** to **1233455**)

The screenshot shows the ZENNER LORA SERIALNUMMERN portal with the filter section. The 'printed serial no.' field is set to 'X' and the 'delivery note no.' field is set to '1233455'. The 'XLS' button is highlighted in red.

## Kontakt

**ZENNER** International GmbH & Co. KG

Support:

Sollten Sie noch weitere Auskünfte oder Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie uns gerne unter <https://www.zenner.de/support/supportanfragen.html>

## Anhang

Überschriften SAP Downloadportal / Header in SAP Downloadportal	DE		EN	
	Erklärung	Beispiel	Meaning	Example
PrintedSerialNo	Auf dem Gerät/Label abgedruckte Seriennummer	8ZRI0011995969 or 04B6480450001780 [14-stellige herstellerübergreifende Nummer nach DIN oder 16-stellige LoRa Device Nummer]	serial no. printed on the device/label	8ZRI0011995969 or 04B6480450001780 [14-digit no. acc. DIN or 16-digit LoRa dev.no.]
DeliveryNoteNo	Lieferscheinnummer	2320457173	delivery note no.	2320457173
Item	Lieferscheinposition	10	position in the delivery note	10
ZennerMaterialNo	ZENNER-Material-Bestellnummer	160874	ZENNER material order no.	160874
ZennerShortDescription	ZENNER Materialkurzbeschreibung	MTKDE 10-260-1 R40 R80H CU C L868 DV	ZENNER material short text	MTKDE 10-260-1 R40 R80H CU C L868 DV
CustomerMaterialNo	Kundenmaterialnummer des AG	12345	Customer material no.	12345
RadioTechnology	Funktechnologie	LoRa oder wM-Bus, sigfox, NB-IoT, ...	radio technology	LoRa or wM-Bus, sigfox, NB-IoT, ...
RadioProtocolMode	Funktelegramm Modus	S1, T1, C1 [wM-Bus Modi]	radio protocol mode	S1, T1, C1 [wM-Bus Modi]
Scenario	Szenario	1, 2 oder 3 oder 10 [siehe separate Telegrammübersicht]	scenario	1,2 or 3 or 10 [see separate telegram description]
CommandVersion	Version der IR-Befehle	1.0	Version of IR command	1.0
LoRaWAN_Version	LoRaWAN Version	1.0.1 [Version der LoRa Spezifikation]	LoRaWAN Version	1.0.1 [Version of LoRa Spezifikation]
JoinEUI	JoinEUI	04B6480000000000	JoinEUI	04B6480000000000
DevEUI	DevEUI	04B6480450002174	DevEUI	04B6480450002174
AppKey	AppKey	9E24D464BEA957B8D12DC3FD2D4DA192	AppKey	9E24D464BEA957B8D12DC3FD2D4DA192
DeviceActivationMode	Methode zur Aktivierung des Gerätes im LoRaWAN-Netz	OTAA oder ABP	device activation mode	OTAA or ABP
NetworkKey	NetworkKey	für LoRaWAN 1.1 vorgesehen	NetworkKey	reserved for LoRaWAN 1.1
NwkSKey	NwkSKey (network session key)	nur bei ABP erforderlich	NwkSKey (network session key)	only necessary for ABP
AppSKey	AppSKey (application session key)	nur bei ABP erforderlich	AppSKey (application session key)	only necessary for ABP
DeviceAddr	DeviceAddr	nur bei ABP erforderlich	DeviceAddr	only necessary for ABP
MAC_Address	MAC-Adresse des LoRa Gateways	0008004A5EFE	MAC-Address LoRa gateway	0008004A5EFE
LoRaDeviceClass	LoRa-Geräteklasse	A,B oder C	LoRa Device class	A,B or C
AES_Key	AES Schlüssel (wireless M-Bus)	5A8470C4806F4A87CEF4D5F2D9855566; RANDOM_KEY, NO_KEY, FACTORY_KEY [gerätespezifisch, ohne , Werksschlüssel]	AES Key (wM-Bus)	5A8470C4806F4A87CEF4D5F2D9855566; RANDOM_KEY, NO_KEY, FACTORY_KEY [device specific, without, factory key]
Frequency	Frequenzband	868_MHz, 470 MHz, ...	frequency band	868_MHz, 470 MHz, ...
RadioTelegramType	Funktelegrammtyp	--	radio telegram type	--
Cycle	Zyklus	--	cycle	--
SerialNoFull	Seriennummer des Wasserzählers (bei Zählern mit Funkaufsatzmodul)	8ZRI0011995969 or 04B6480450002299 [14-stellige herstellerübergreifende Nummer nach DIN oder 16-stellige LoRa Device Nummer]	serial no full of the meter (valid if meter with clip on radio module)	8ZRI0011995969 or 04B6480450002299 [14-digit no. acc. DIN or 16-digit LoRa dev.no.]